

INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA OUTSOURCING MESA AYUDA BIBLORED

SERVICIO MESA DE AYUDA

ÁREA GESTIÓN TIC



BIBLORED

Red Distrital de Bibliotecas Públicas

SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE

Gestión TIC

2025

TABLA DE CONTENIDO

1.	42.	43.	64.	85.	96.	9	Pág.
----	-----	-----	-----	-----	-----	---	------

 BIBLORED Red Distrital de Bibliotecas Públicas SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE	Red Distrital de Bibliotecas Públicas BIBLORED - GESTIÓN TIC	VERSIÓN ACTUAL 27/02/2025
	ANEXO INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA OUTSOURCING - MESA AYUDA BIBLORED	CÓDIGO: TROU003

TABLA DE VERSIONES

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DE LA MODIFICACIÓN	ELABORÓ
1.0	11/06/2021	Generación del documento	Cristian Martínez
1.1	27/05/2022	Actualización documento	Catherine Bolaños
1.2	14/04/2023	Actualización documento	Catherine Bolaños / Cristian Martínez
1.3	17/06/2024	Actualización documento	Brayan Chitiva
1.4	27/02/2025	Actualización documento	Julian Andres Silva Rubio
1.5	02/07/2025	Actualización documento	Juan Sandoval

MODIFICÓ	REVISÓ	APROBÓ	Original COPIAS O MODIFICACIONES A ESTÉ DOCUMENTO DEBEN SER SOLICITADAS AL GRUPO DE GESTIÓN TIC
Juan Carlos Sandoval PROF. SENIOR GESTION TIC Fecha Modificación: 02/07/2025	Harold Vidal García PROF. COORDINADOR GESTION TIC Fecha revisión: 16/07/2025	Harold Vidal García PROF. COORDINADOR GESTION TIC Fecha revisión: 16/07/2025	

INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA BIBLORED – MESA DE AYUDA

1. INTRODUCCIÓN

La Red Distrital de Bibliotecas Públicas BiblioRed, proyecto de la Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte de Bogotá, cuenta con infraestructura tecnológica que permite llevar el uso de servicios TIC tanto para las funciones administrativas y operativas de la entidad, como de los servicios tecnológicos ofrecidos a los usuarios públicos de las bibliotecas.

Dicha infraestructura, administrada por el área de Gestión TIC, se encuentra compuesta por los elementos relacionados en el presente documento.

Los elementos mencionados en el documento están bajo la cobertura del servicio de mesa de ayuda, teniendo en cuenta el documento **REQUERIMIENTOS TÉCNICOS OUTSOURCING GESTION TIC BIBLORED**.

2. EQUIPOS DE CÓMPUTO

BiblioRed cuenta con un total de 1758 equipos activos: 1079 equipos de mesa (AIO & PC) y 679 equipos portátiles distribuidos en (30) bibliotecas, (12) Biblioestaciones, (1) BiblioMóvil (2) Itinerantes, (4) salas de lectura: Sala de Lectura Casa LGBTI Diana Navarro. Sala de lectura Casa LGBTI Sebastián Romero, Sala de Lectura Manzana del Cuidado Mochuelos y Sala de Lectura Manzana del Cuidado del Centro de Bogotá, de la siguiente manera:

Equipos de mesa

Localización	Total general	Obsoletos
BP Arb Alta	11	3
BP Bosa	24	10
BP Carcel Buen Pastor	4	0
BP Carcel Distrital	2	1
BP Cárcel Modelo	2	0
BP Cometás	4	1
BP DEPORTE	13	0
BP Ferias	21	14
BP Fontanar	4	1
BP Fontibon	35	15
BP Fuga	4	1
BP GGM (Tunal)	112	79
BP GGM (Tunal) > Bodega	24	20
BP Julio Mario	120	108
BP Julio Mario > Bodega	14	14
BP Marichuela	30	24
BP Mirador	11	1
BP Parque	5	3
BP Parque > EAL LGTBI_Diana Navarro	1	0
BP Participacion	8	0

BP Pasquilla	2	2
BP Peña	14	8
BP Perdomo	15	8
BP Pte Aranda	8	1
BP Rafael Uribe	8	2
BP Restrepo	70	63
BP Suba	32	29
BP Sumapaz	4	0
BP Timiza	16	7
BP Tintal	173	108
BP Tintal > Bodega	1	1
BP Usaquen Servita	17	3
BP Venecia	13	6
BP Victoria	17	7
BP Virgilio Barco	121	88
BP Virgilio Barco > Bodega	47	30
Nivel Central	72	30
Total general	1079	688

Equipos Portátiles

Localización	Total general	Obsoletos
BE > 20 de Julio	1	0
BE > Banderas	1	0
BE > General Santander	1	0
BE > Heroes	1	0
BE > Portal Americas	1	0
BE > Portal El Dorado	1	0
BE > Portal Suba	1	0
BE > Portal Sur	1	0
BE > Ricaurte	1	0
BE > San Diego	1	0
BE > Usme	1	0
BP Arb Alta	20	13
BP Bosa	17	7
BP Carcel Distrital	4	2
BP Cárcel Modelo	1	0
BP Cometas	10	0
BP DEPORTE	15	0
BP Ferias	22	17
BP Fontanar	10	0
BP Fontanar > Tika	1	1
BP Fontibon	35	14
BP Fuga	10	0

BP GGM (Tunal)	35	19
BP GGM (Tunal) > Bodega	9	4
BP Julio Mario	29	28
BP Julio Mario > Bodega	1	1
BP Marichuela	16	6
BP Mirador	16	0
BP Parque	8	2
BP Participacion	21	0
BP Pasquilla	24	0
BP Pasquilla > EAL Manzana Mochuelos	1	0
BP Peña	15	0
BP Peña > EAL Manzana Centro	1	0
BP Perdomo	15	10
BP Pte Aranda	19	8
BP Rafael Uribe	12	7
BP Restrepo	24	13
BP Suba	18	6
BP Sumapaz	12	0
BP Timiza	16	11
BP Tintal	56	24
BP Tintal > Biblomovil	2	1
BP Tintal > Bodega	6	5
BP Usaquen Servita	19	15
BP Venecia	20	15
BP Victoria	20	11
BP Virgilio Barco	39	18
BP Virgilio Barco > Bodega	49	22
BP Virgilio Barco > EAL CASA LGBTI TS	1	0
BP Virgilio Barco > EAL ITINERANTE VB	1	0
Nivel Central	18	6
Total general	679	286

BibloRed actualmente cuenta con una obsolescencia promedio del 63% en equipos de mesa y una obsolescencia promedio del 42% en equipos portátiles.

Es importante recordar que los equipos calificados como obsoletos tienen una fecha de compra de hace más de 5 años.

3. IMPRESORAS/ESCANER

En la Red se cuenta con un total de 150 impresoras entre las cuales se encuentran tipo 3D, térmicas, multifuncionales, Zebra y Láser, adicional se cuenta con 10 escáner. El porcentaje de obsolescencia en impresoras es del 52% y de escáner es del 70%. A

continuación, se observa el detalle de obsolescencia de impresoras/escáner por biblioteca:

Impresoras

Localización	Total general	Obsoletos
BP Arb Alta	3	2
BP Bosa	3	1
BP Carcel Buen Pastor	1	0
BP Carcel Distrital	1	0
BP Cárcel Modelo	1	0
BP Cometas	2	0
BP DEPORTE	3	1
BP Ferias	2	1
BP Fontanar	2	0
BP Fontibon	3	2
BP Fuga	2	0
BP GGM (Tunal)	16	8
BP GGM (Tunal) > Bodega	2	1
BP Julio Mario	10	8
BP Marichuela	2	1
BP Mirador	2	0
BP Parque	3	2
BP Parque > EAL LGTBI_Diana Navarro	1	0
BP Participacion	2	0
BP Pasquilla	3	2
BP Peña	4	3
BP Perdomo	3	1
BP Pte Aranda	3	2
BP Rafael Uribe	4	3
BP Restrepo	10	6
BP Suba	8	3
BP Sumapaz	2	2
BP Timiza	3	1
BP Tintal	8	5
BP Usaquen Servita	3	2
BP Venecia	3	1
BP Victoria	4	1
BP Virgilio Barco	13	10
BP Virgilio Barco > Bodega	11	4
BP Virgilio Barco > EAL CASA LGBTI_TS	1	0
Nivel Central	6	5
Total general	150	78

Escáner

Localización	Total general	Obsoletos
BP GGM (Tunal)	1	1
BP Tintal	1	1
BP Virgilio Barco	3	2
BP Virgilio Barco > Bodega	1	1
Nivel Central	4	2
Total general	10	7

4. TELEFONÍA IP

Se cuenta con un total de 273 Teléfonos IP activos, de los cuales los modelos SIP T20P, T21P, T21P E2, T26, T28 tiene fin de su vida útil con un porcentaje de obsolescencia del 70% en la red:

Localización	Total general	Obsoletos
BP Arb Alta	3	1
BP Bosa	5	4
BP Cometas	2	0
BP DEPORTE	3	0
BP Ferias	3	3
BP Fontanar	1	1
BP Fontibon	7	5
BP GGM (Tunal)	26	23
BP GGM (Tunal) > Bodega	5	3
BP Julio Mario	25	21
BP Julio Mario > Bodega	1	1
BP Marichuela	6	6
BP Mirador	2	0
BP Parque	2	2
BP Participacion	3	3
BP Pasquilla	1	0
BP Peña	2	2
BP Perdomo	4	3
BP Pte Aranda	2	2
BP Rafael Uribe	2	0
BP Restrepo	16	14
BP Suba	7	1
BP Sumapaz	1	0
BP Timiza	2	2
BP Tintal	31	25
BP Tintal > Bodega	2	2

BP Usaquen Servita	4	3
BP Venecia	2	2
BP Victoria	5	4
BP Virgilio Barco	33	25
BP Virgilio Barco > Bodega	10	6
BP Virgilio Barco > sala de lectura Sebastián romero	1	0
Nivel Central	57	31
Total general	276	195

5. TIFLOTÉCNICOS

Corresponden a los equipos para la atención de personas en condición de discapacidad visual, distribuidos de la siguiente forma:

Localización	AllReader		Braille		Línea Braille		Lupa		Magnificador		Victor Reader		Total general	Obsoletos general
	Total	Obso.	Total	Obso.	Total	Obso.	Total	Obso.	Total	Obso.	Total	Obso.		
BP Arb Alta							6	0					6	0
BP Bosa							6	0					6	0
BP Ferias	1	0	1	1			6	6					8	7
BP GGM(Tunal)	1	1	1	1	1	1	12	6	1	1	1	1	17	11
BP Giralda							6	6					6	6
BP Julio Mario	1	0	1	1	1	0	6	1	2	0	2	0	13	2
BP Peña							6	0					6	0
BP Perdomo							6	0					6	0
BP Pte Aranda							6	0					6	0
BP Rafael Uribe							6	0					6	0
BP Restrepo	1	1	1	1	1	0	6	6	1	1	1	0	11	9
BP Suba	1	0	1	1			6	0					8	1
BP Timiza	1	0	1	1									2	1
BP Tintal	1	1	1	1			6	6	1	1			9	9
BP Usaquen Servita	1	0					6	0					7	0
BP Victoria	1	0	1	1			6	0					8	1
BP Virgilio Barco	1	1	1	1	1	1	5	5	1	1	3	3	12	12
BP Virgilio Barco > Bodega							6	0					6	0
Total general													143	59

La obsolescencia se estima en 7 años de uso, BiblioRed actualmente cuenta con una obsolescencia promedio del 41%.

6. INFRAESTRUCTURA CRÍTICA DE TI

BiblioRed cuenta con infraestructura crítica a nivel de conectividad LAN (switches, Access points, etc.), de servicio (servidores físicos y virtuales), y de seguridad perimetral (firewalls), los cuales son administrados directamente por los profesionales de Gestión TIC, y de los cuales el servicio de mesa de ayuda no tiene alcance.