

INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA OUTSOURCING MESA AYUDA BIBLORED

SERVICIO MESA DE AYUDA

ÁREA GESTIÓN TIC



BIBLORED
Red Distrital de Bibliotecas Públicas
SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE

Gestión TIC

2025

Comentado [1]: actualizar a 2025

TABLA DE CONTENIDO

		Pág.
1.	4	
2.	4	
3.	6	
4.	8	
5.	8	
6.	10	

	Red Distrital de Bibliotecas Públicas BIBLORED - GESTIÓN TIC	VERSIÓN ACTUAL 27/02/2025
	ANEXO INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA OUTSOURCING - MESA AYUDA BIBLORED	CÓDIGO: TROU003

TABLA DE VERSIONES

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DE LA MODIFICACIÓN	ELABORÓ
1.0	11/06/2021	Generación del documento	Cristian Martínez
1.1	27/05/2022	Actualización documento	Catherine Bolaños
1.2	14/04/2023	Actualización documento	Catherine Bolaños / Cristian Martínez
1.3	17/06/2024	Actualización documento	Brayan Chitiva
1.4	27/02/2025	Actualización documento	Julian Andres Silva Rubio

MODIFICÓ	REVISÓ	APROBÓ	Original
Julian Andres Silva Rubio COORDINADOR GESTION TIC Fecha revisión: 27/02/2025	Julian Andres Silva Rubio COORDINADOR GESTION TIC Fecha revisión: 27/02/2025	Julian Andres Silva Rubio COORDINADOR GESTION TIC Fecha revisión: 27/02/2025	COPIAS O MODIFICACIONES A ESTE DOCUMENTO DEBEN SER SOLICITADAS AL GRUPO DE GESTION TIC

INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA BIBLORED – MESA DE AYUDA

1. INTRODUCCIÓN

La Red Distrital de Bibliotecas Públicas BiblioRed, proyecto de la Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte de Bogotá, cuenta con infraestructura tecnológica que permite llevar el uso de servicios TIC tanto para las funciones administrativas y operativas de la entidad, como de los servicios tecnológicos ofrecidos a los usuarios públicos de las bibliotecas.

Dicha infraestructura, administrada por el área de Gestión TIC, se encuentra compuesta por los elementos relacionados en el presente documento.

Los elementos mencionados en el documento están bajo la cobertura del servicio de mesa de ayuda, teniendo en cuenta el documento **REQUERIMIENTOS TÉCNICOS OUTSOURCING GESTION TIC BIBLORED**.

2. EQUIPOS DE CÓMPUTO

BiblioRed cuenta con un total de 1.394 equipos: 927 de mesa (AIO & PC) y 467 portátiles. Actualmente cuenta con una obsolescencia general del 39.87%. Es importante recordar que los equipos calificados como obsoletos han prestado servicio por más de 5 años. A continuación, se observa el detalle de obsolescencia de equipos por biblioteca:

Comentado [2]: sigue igual que el 2024?

Biblioteca	Total equipos mesa	Obsoletos
Mayor	155	435
BP GGM (Tunal)	7	111
BP Julio Mario	6	115
BP Restrepo	17	37
BP Tintal	32	84
BP Virgilio Barco	43	68
Nivel Central	50	20
Menor	180	157
BP Arb Alta	7	3
BP Bosa	8	11
BP Campin	20	0
BP Carcel Buen Pastor	4	0
BP Cárcel Distrital	1	1
BP Cárcel Modelo	2	0
BP Cometas	3	1
BP Ferias	10	7
BP Fontanar	3	1
BP Fontibón	1	16
BP Fuga	3	1
BP Marichuela	6	24

BP Mirador	9	1
BP Parque	2	3
BP Parque > EAL LGTBI_Diana Navarro	1	0
BP Participación	8	0
BP Pasquilla		3
BP Peña	12	2
BP Perdomo	6	3
BP Pte Aranda	7	1
BP Rafael Uribe	3	4
BP Restrepo	17	37
BP Suba	6	17
BP Sumapaz	4	0
BP Timiza	9	7
BP Usaquén Servitá	13	3
BP Venecia	5	4
BP Victoria	10	7
Total general	335	592

Biblioteca	Total equipos portátiles	Obsoletos
Mayor	108	55
BP GGM (Tunal)	21	15
BP Julio Mario	30	0
BP Restrepo	12	10
BP Tintal	21	9
BP Virgilio Barco	16	17
Nivel Central	8	4
Menor	232	60
BP Arb Alta	11	3
BP Bosa	6	8
BP Campin	10	0
BP Cárcel Distrital	2	0
BP Cometas	9	0
BP Ferias	15	5
BP Fontanar	10	0
BP Fontanar > Tika	0	1
BP Fontibón	14	0
BP Fuga	5	0
BP Marichuela	7	7
BP Mirador	11	0
BP Parque	2	2
BP Participación	14	0

BP Pasquilla	10	0
BP Peña	10	0
BP Peña > EAL MZCentro	1	0
BP Perdomo	10	5
BP Pte Aranda	11	3
BP Rafael Uribe	10	0
BP Suba	6	9
BP Sumapaz	10	0
BP Timiza	11	4
BP Usaquén Servitá	15	4
BP Venecia	10	5
BP Victoria	12	4
Bibloestaciones	3	9
BE > 20 de Julio	0	1
BE > Banderas	1	0
BE > General Santander	0	1
BE > Héroes	1	0
BE > Portal Américas	0	1
BE > Portal El Dorado	0	1
BE > Portal Suba	0	1
BE > Portal Sur	1	0
BE > Ricaurte	0	1
BE > San Diego	0	1
BE > Trasmicable	0	1
BE > Usme	0	1
Total general	343	124

3. IMPRESORAS/ESCANER

En la Red se cuenta con un total de 124 impresoras entre las cuales se encuentran tipo 3D, térmicas, multifuncionales, Zebra y Láser, adicional se cuenta con 9 escáner. El porcentaje de obsolescencia en impresoras es del 75% lo cual equivale a 100 impresoras y de escáner es del 100%. A continuación, se observa el detalle de obsolescencia de impresoras/escáner por biblioteca:

Biblioteca	Total general	Obsoletos
Mayor	24	32
BP GGM (Tunal)	6	6
BP Julio Mario	5	5
BP Restrepo	6	3
BP Tintal	4	4
BP Virgilio Barco	1	9

Nivel Central	2	5
Nivel Central	11	10
Menor	39	29
BP Arb Alta	1	2
BP Bosa	2	1
BP Campin	2	1
BP Carcel Buen Pastor	1	0
BP Cárcel Distrital	1	0
BP Cárcel Modelo	1	0
BP Cometas	2	0
BP Ferias	1	1
BP Fontanar	2	0
BP Fontibón	1	2
BP Fuga	2	0
BP Marichuela	1	1
BP Mirador	2	0
BP Parque	1	2
BP Parque > EAL LGTBI_Diana Navarro	1	0
BP Participación	2	0
BP Pasquilla	1	2
BP Peña	1	2
BP Perdomo	2	1
BP Pte Aranda	2	1
BP Rafael Uribe	1	2
BP Suba	2	3
BP Sumapaz		2
BP Timiza	2	1
BP Usaquén Servita	1	2
BP Venecia	2	1
BP Victoria	2	2
Total general	63	61

Biblioteca	Total escáner	Obsoleto
BP GGM (Tunal)	0	1
BP Tintal	0	1
BP Virgilio Barco	2	1
Nivel Central	1	3
Total	3	6

4. TELEFONÍA IP

Se cuenta con un total de 221 Teléfonos IP activos, estos elementos cuentan con una obsolescencia promedio de 5 años, sin embargo, solo se realiza cambio en el momento de generarse un daño grave:

Localización	SIP-T20P	SIP-T21P	SIP-T21 P E2	SIP-T26	SIP-T28	SIP-T3 1G	SIP-T3 1p	TT 31 P	Total general
BP Arb Alta	2								2
BP Bosa	2		2						4
BP Campin	2								2
BP Cometas							2		2
BP Ferias	2		2						4
BP Fontanar	1								1
BP Fontibón	5		2				2		9
BP GGM (Tunal)	24	1	2	1					28
BP Julio Mario	15		2	6		1	3		27
BP Marichuela			6						6
BP Mirador								2	2
BP Parque		1	1						2
BP Participación		2	1						3
BP Peña	2								2
BP Perdomo	1	1	2						4
BP Pte Aranda	2								2
BP Rafael Uribe	1						1		2
BP Restrepo	7		9				2		18
BP Suba	4	1	3						8
BP Timiza			2						2
BP Tintal	18	1	4	1	2		3		29
BP Usaquén Servitá	3								3
BP Venecia			2						2
BP Victoria	1		3						4
BP Virgilio Barco	19		8	1			2		30
Nivel Central	25	1	6	1		11	9		53
SCRD	7		1						8

5. TIFLOTÉCNICOS

Corresponden a los equipos para la atención de personas en condición de discapacidad visual, distribuidos de la siguiente forma:

Localización	AllReader - Tiflos Técnicos	Braille - Tiflos Técnicos	E-Reader	Línea Braille - Tiflos Técnicos	Lupa	Magnificador - Tiflos Técnicos	Víctor Reader - Tiflos Técnicos	Total general
BP Ferias	1	1			6			8
BP GGM (Tunal)	1	1	5	1	12	1	1	22
BP Julio Mario	1	1		1	6	2	2	13
BP Restrepo	1	1		1	6	1	1	11
BP Suba	1	1			6			8
BP Tintal	1	1			6	1		9
BP Usaquén Servita	1	1			6			8
BP Victoria	1	1			6			8
BP Virgilio Barco	1	1	5	1	5	1	3	17
BP Arb Alta					6			6
BP Bosa					6			6
BP Giralda					6			6
BP Peña					6			6
BP Perdomo					6			6
BP Pte Aranda					6			6
BP Rafael Uribe					5			5
BP Timiza	1	1						2

La obsolescencia se estima en 7 años de uso, se cuenta con alrededor de (23) elementos en obsolescencia entre los cuales se debe tener presente el cambio de (4) Magnificadores (7) AllReader (3) líneas braille, (6) Víctor Reader y (3) Impresoras.

Localization	ALL READER	BRAZO MAGNIFICADOR	IMPRESORA BRAILLE	LINEA BRAILLE	VICTOR READER	TOTAL
Tintal	1	1	1			3
Julio Mario	1	2	1	1	2	7
Restrepo	1			1	1	3
Virgilio Barco	1	1	1	1	3	7
Servita	1					1

Suba	1					1
Timiza	1					1
TOTAL	7	4	3	3	6	23

6. INFRAESTRUCTURA CRÍTICA DE TI

BibloRed cuenta con infraestructura crítica a nivel de conectividad LAN (switches, Access points, etc.), de servicio (servidores físicos y virtuales), y de seguridad perimetral (firewalls), los cuales son administrados directamente por los profesionales de Gestión TIC, y de los cuales el servicio de mesa de ayuda no tiene alcance.